

Beste ouder,
Beste leerling

De school heeft ervoor gekozen om voortaan met Studieshop.be samen te werken voor het bestellen en leveren van jouw schoolboeken. Om ontspannen de vakantie in te gaan, rest er jou dus nog 1 taak: het studiepakket bestellen voor volgend schooljaar via www.studieshop.be. Hier registreer je jezelf eerst met een persoonlijk e-mailadres.

1. Gemakkelijk bestellen

Om te bestellen heb je GEEN schoolcode nodig. Je kan direct jouw school en klas aanklikken waardoor je op de juiste bestellijst terecht komt. Heb je toch extra hulp nodig, kijk dan op www.studieshop.be/bestel waarop handleidingen en filmpjes in 8 verschillende talen vermeld staan of contacteer onze klantendienst op 09/298 17 17 of via <https://www.studieshop.be/contact>.

2. Comfort bij het betaalproces

Jouw bestelling afronden doe je door het schoolpakket te betalen. A.d.h.v. verschillende betaalopties proberen we het jou zo gemakkelijk mogelijk te maken. Je kan kiezen voor onmiddellijke betaling via Bancontact, maar ook Visa, Master Card, PayPal en spreiding in 2 of 3 termijnen zijn standaard opties.

OPGELET: Kies je voor overschrijving, dan dien je jouw factuurbedrag direct na de bestelling te betalen. Indien wij geen betaling ontvingen binnen de 14 dagen na bestelling, wordt deze automatisch geannuleerd. Volledige betaling na ontvangst is geen optie.

3. Jouw bestelling opvolgen

Door te registreren maak je automatisch een persoonlijke klantomgeving aan. Op deze omgeving kan je continu de informatie over jouw bestelling nakijken, facturen raadplegen, retourgegevens opzoeken, artikelen annuleren en jouw persoonlijke gegevens wijzigen.

4. Levering aan huis

Jouw studiepakket wordt verstuurd op het moment dat wij alle materialen van de uitgevers gekregen hebben. Op voorhand kunnen wij dus geen exacte datum geven. Maar bij tijdige bestelling wordt jouw pakket altijd geleverd voor 1 september! Als jouw pakket ons magazijn verlaat krijg je hiervan een mailbericht. Nadien verstuurt PostNL nog een tweede mail met een track and trace code. Hiermee kan je de exacte levering opvolgen. Tip: Bij thuislevering heb je de mogelijkheid om een alternatief afleveradres op te geven (niet de school) , zodat je zeker kan zijn dat je pakket afgeleverd wordt als je op vakantie bent.

5. Retour

Iets teveel besteld? Fout besteld? Of verander je nog van klas of school? Retourneren kan gratis binnen de 14 dagen. Gebruik daarvoor de gratis retoursticker in de doos & lever het pakket in bij een plaatselijk PostNL-punt : [Waar kan ik mijn pakket afgeven ter verzending? | PostNL België](#)

6. Toevoeging door de school

Zie volgende pagina.

Toevoeging door de school



BOEKENVERKOOP DOOR STUDIESHOP

Het aankoopproces (bestelling, betaling, levering) wordt volledig in handen genomen door Studieshop. Ondervind je problemen tijdens het aankoopproces, dan neem je dus best rechtstreeks contact op met de klantendienst van Studieshop via <https://www.studieshop.be/contact> of je kan hen ook telefonisch bereiken op het nummer 09 298 17 17.

AANKOOP ANDERE SCHOOLBENODIGDHEDEN

Op school heb je natuurlijk ook andere zaken nodig (vb. kaften, rekenmachine...) Op onze website www.hhvm.be (rubriek 'Algemeen') vind je een overzicht van al deze en andere schoolbenodigdheden per jaar en richting. Zo kan je alvast jouw schoolbenodigdheden beginnen verzamelen.

ENKEL VOOR ONZE LEERLINGEN VAN HET EERSTE JAAR

Voor jou hebben we de meeste schoolbenodigdheden (vb. kaften, rekenmachine....) toegevoegd aan de boekenlijst zodat je deze op een heel eenvoudige manier kan bestellen bij Studieshop, samen met je werk- en handboeken.

De schoolbenodigdheden die je via Studieshop kan aankopen, kan je op de online boekenlijst terugvinden onder het vak 'Schoolbenodigdheden'. **Je bent echter volledig vrij om deze benodigdheden elders aan te kopen.** Met een beetje speurwerk kan je wellicht meerdere euro's uitsparen!

Heilig Hart van Maria-instituut • KOBVA Voorkempen vzw

Oudaen 76.2, 2970 's-Gravenwezel • 03 658 12 62 • secretariaat@hhvm.be • www.hhvm.be